

Fitxer d'especialitats formatives

2017 Programes de Formació Transversal

Habilitats interpersonals o directives

Administració i gestió

Consultoria empresarial

FC01ADGC10635 Eines de comunicació per intervencions públiques

Grup AF: ADGC106

Grup Ampliat: 2016

Hores: 12

Nivell: Superior

Àrea Prioritària:

Objectius:

Objectiu general:

-Realitzar activitat de comunicació amb suport de grabació per tal de realitzar un anàlisi en profunditat de les principals errades en els processos de comunicació.

Continguts:

1. Rols de comunicació front els medis.
 - 1.1. Habilitats de comunicació. Comunicació verbal. Comunicació vocal. Comunicació visual. Comunicació no verbal
 - 1.2. L'art de la conversió Què és el que hem de fer davant els mitjans de comunicació? 1.3. Preguntar
2. Habilitats de comunicació en compareixences públiques
3. Tècniques de debat polaritzat
 - 3.1. Realització d'un debat polaritzat amb el posterior anàlisi i introducció dels aspectes teòrics.
 - 3.2. Impacte del missatge en l'audiència o en els interlocutors.
 - 3.3. S'han acomplert els objectius desitjats?
 - 3.4. S'ha generat una relació empàtica amb l'audiència o els interlocutors?
 - 3.5. Es pot parlar d'una intervenció d'èxit?

Referència Normativa: